

TESLİMAT VE İPTAL KOŞULLARI
(Sanal POS Başvurusu Kapsamında – Hizmet Satışı)

ŞİRKET: SNC UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ANONİM ŞİRKETİ

Adresi: KARARGAHTAPE MAH. ÇAMALTI CAD. NO:25 KEÇİÖREN/ANKARA

İnternet Sitesi: <https://sncuygunluk.com/>

E-posta : info@sncuygunluk.com

Tel. No: 444 9 403-

0 (536) 747 29 82

Ticaret Sicil No: 455420

MERSİS No: 0274176168100001

BANKA: T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

İşbu Gizlilik ve Güvenlik Politikası Protokolü kapsamında bir tarafta **ŞİRKET** ve bir tarafta **BANKA** olarak ayrı ayrı ‘**Taraf**’ birlikte ‘**Taraflar**’ olarak anılacaktır.

1. Hizmetin Niteliği

Şirket, 4703 sayılı Kanun ile 30411 sayılı asansör periyodik kontrol yönetmeliği ve ilgili mevzuat uyarınca binalarda yer alan asansör periyodik kontrol muayene ücreti, tescil öncesi ilk periyodik kontrol ücreti, takip kontrol ücreti, iş ekipmanları periyodik kontrol ücretleri sunmaktadır. Bu hizmetin ifası sonucunda, kontrolün yapıldığını gösterir etiketin asansöre ilştirilmesi ve raporun düzenlenmesi ile teslimat tamamlanmış sayılır.

2. Hizmetin Teslimi (İfası)

- Hizmet, müşteri tarafından yapılan başvuru yada şirket tarafından yapılan tarama faaliyeti sonrasında muayenesi yapılmadığı tespit edilen asansörlerin tespit edilmesinden sonra müşteriye bildirilen tarihte randevu planlanarak gerçekleştirilir.
- Kontrol, ilgili belediye veya idarenin yetkilendirmesi kapsamında, uzman personel tarafından yapılır.
- Hizmetin ifası; raporun düzenlenmesi ve etiketin ilştirilmesi ile tamamlanır.

3. İptal ve Cayma Hakkı

- Müşteri, hizmet ifasına başlanmadan önce, cayma hakkını kullanarak siparişini iptal edebilir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 15/ğ maddesi uyarınca, “belirli bir tarihte veya dönemde ifa edilmesi gereken hizmetler” cayma hakkı kapsamı dışındadır. Bu

nedenle, muayene hizmeti randevusunun ifasına başlandıktan sonra cayma hakkı kullanılamaz.

Ancak henüz hizmet ifa edilmeden yapılan ödemelerde, hizmetin alınmasından cayma sorumluluğunun(binanın yada asansörün mühürlenmesi yada ilgili idareler tarafından kesilen idari para cezaları vb) kendisinde olduğunu kabul etmek şartıyla, ödemenin yapıldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir.

- Hizmet ifası öncesinde yapılan iptallerde, ödenen bedel müşteriye aynı ödeme yöntemi üzerinden 7 iş günü içinde iade edilir.

4. İade ve Bedel İadesi

- Hizmet ifası tamamlandıktan sonra, cayma veya iade hakkı bulunmamaktadır.
- İptal edilen işlemlerde, iade müşterinin ödeme yaptığı banka aracılığıyla gerçekleştirilir. İade süresi, bankanın işleyişine bağlı olarak değişebilir.

5. Müşteri Hizmetleri ve İletişim

İptal, değişiklik veya şikâyet talepleri için müşteriler aşağıdaki iletişim kanallarından Şirket ile iletişime geçebilir:

Adres:

Telefon:

E-posta:

6. Yürürlük ve Onay

İşbu Teslimat ve İptal Koşulları, .../.../2025 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, Şirket tarafından imzalanarak Banka'ya sunulmuştur.

Şirket Adı:

Vergi No:

Adresi:

Yetkili İmza

İsim – Unvan

(Kaşe – İmza)