

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

SATICI: SNC UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ANONİM ŞİRKETİ

Adresi: KARARGAHEPE MAH. ÇAMALTI CAD. NO:25

KEÇİÖREN/ANKARA

İnternet Sitesi: <https://sncuygunluk.com/>

E-posta : info@sncuygunluk.com

Tel. No: 444 9 403-

0 (536) 747 29 82

Ticaret Sicil No: 455420

MERSİS No: 0274176168100001

ALICI/TÜKETİCİ: [ONLİNE ÖDEME ŞARTLARINI KABUL EDEN KİŞİ/KURUM]

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesinde **SATICI** ve **ALICI** ayrı ayrı ‘**Taraf**’ birlikte ‘**Taraflar**’ olarak anılacaktır.

2. SİPARİŞ KONUSU ÜRÜNLER/HİZMETLER

- 2.1.** Sipariş konusu Ürünler/Hizmetler, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin (“**Sözleşme**”) akdedilmesinden önce <https://sncuygunluk.com/> adresinden seçmiş yada tarafınıza 30411 sayılı yönetmelik gereği verilmiş hizmetin (asansör periyodik kontrol muayene ücreti, tescil öncesi ilk periyodik kontrol ücreti, takip kontrol ücreti, iş ekipmanları periyodik kontrol ücretleri) ile alakalı hizmetlerdir. .

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 3.1.** İşbu Sözleşme’nin konusu, **ALICI’nın SATICI’ya** ait <https://sncuygunluk.com/> alan adlı internet sitesinden (“**Site**”) elektronik ortamda sipariş vererek satın aldığı yada tarafınıza 30411 sayılı yönetmelik gereği verilmiş hizmetin İnternet Sitesi’nde yazılı nitelikteki, satış fiyatı internet sitesinde ve ön bilgilendirme formunda veya İlgili Belediye ile kamu kurum ve kuruluşlarından belirtilen ve bu şartlar altında **ALICI’ya** sunulan ürünün/hizmetin satışına ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“**Kanun**”) ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (“**Yönetmelik**”) hükümleri uyarınca **Tarafların** hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.
- 3.2.** İlan edilen fiyatlar ve ödeme koşullarını değiştirme yetkisi tek taraflı olarak Satıcı’ya aittir. Satış işlemi gerçekleştirilen hizmetlerin satış fiyatları ve koşulları satış işleminin gerçekleştirilmesi anından itibaren Satıcı tarafından değiştirilemez. Belirli süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.
- 3.3.** **ALICI**, yukarıda belirtilen satışa konu ürünün/hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, adedi, ödeme şekli ve benzeri tüm bilgiler ile Cayma Hakkı ve İade Politikası konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu bilgileri elektronik ortamda kendi iradesiyle teyit ettiğini ve sonrasında ürünü/hizmeti ödeme

işlemlerini tamamlayarak satın aldığı kabul ve beyan eder.

4. TARAFLARIN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. İşbu Sözleşme'nin tarafları ALICI ile SATICI'dır. Bu kapsamda, işbu Sözleşme'de belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile ilgili tüm sorumluluk Sözleşme'nin taraflarına aittir.
- 4.2. ALICI, gerek kendisinden gerekse de ödeme için kullanılan bankadan kaynaklanan herhangi bir nedenle Sözleşme konusu ürün/hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya ödeme işleminin iptal edilmesi gibi hallerde, SATICI'nın Sözleşme konusu ürün/hizmet kapsamındaki edimini ifa etme yükümlülüğünün sona ereceğini yada edim ifa edilmiş ise işbu edim bedelinin başka yollarca ALICI'dan alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3. ALICI, site üzerinden satın almak istediği ürün/hizmet için SATICI tarafından belirlenen satış bedelinin fahiş olmadığını, satın alma esnasında seçili ürün(ler)/hizmet(ler) için belirlenmiş olan bedelinin SATICI tarafından herhangi bir zamanda değiştirilebileceğini, bu doğrultuda kayıt ekranında uzun süreli bekleme gerçekleşmesi ve satın alma işleminin sürüncemede bırakılması durumunda seçili ürün/hizmet için belirlenen satış bedelinin de değişebileceğini, bu durumda SATICI'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden yapacağı alışveriş işlemi esnasında verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirimini üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

5. Teslimat ve İptal Koşulları

- 5.1. SATICI tarafından "Hizmet, ödeme onaylandıktan sonra en geç 30 gün içinde yerine getirilir. Tarafların mutabakatı ile ileri bir tarihe ertelenebilir." Hizmet ödeme alınmadan yerine getirilirse, 30 günlük süre uygulanmaz; hizmet ifa süresi tarafların mutabakatı ile belirlenir
- 5.2. ALICI, hizmetin ifasına başlanmadan önce iptal talebinde bulunabilir. Madde 6.1 deki sorumluluklar kabul etmiş sayılır.
- 5.3. Hizmet ifasına başlanmışsa iptal ve cayma hakkı yoktur.
- 5.4. ALICI, iptal ve iade taleplerini yazılı veya e-posta ile iletir.

6. CAYMA HAKKI

- 6.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında çıkarılan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca "*Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz*". İşbu Sözleşme'nin konusu 30411 sayılı yönetmelik gereği verilmiş hizmetler ile Madde 2.1. de belirtilen hizmetler veya ürünler olduğundan ötürü ALICI'nın bu Sözleşme kapsamında kanundan doğan CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR. Ancak henüz hizmet ifa edilmeden yapılan ödemelerde, hizmetin alınmasından cayma sorumluluğunun (binanın yada

asansörün mühürlenmesi yada ilgili idareler tarafından kesilen idari para cezaları vb) kendisinde olduğunu kabul etmek şartıyla, ödemenin yapıldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir.

- 6.2.** SATICI tarafından belirlenen tüketici lehine cayma politikası kapsamında ise **ALICI**, ödemeyi tamamlayarak satın almış olduğu hizmeti, **SATICI** tarafından bildirilen hizmet başlangıç zamanından en az 3 (üç) gün öncesinden bildirmek koşuluyla iade edebilecek, hiçbir tazminat ve kesinti ile karşılaşmaksızın sözleşmeden dönme hakkına sahip olacaktır.
- 6.3.** **ALICI**, 5.1 ile 5.2 maddesinde belirtilen iade talebini info@sncuygunluk.com adresine e-mail atarak **SATICI'ya** bildirecektir. Ürün/Hizmet için yapılan ödemenin iadesi, ödeme yöntemine bağlı olarak **ALICI'nın** kredi kartına veya banka hesabına iade talebinden itibaren 10 gün içerisinde gerçekleştirilecektir.
- 6.4.** Cayma ve İade hakkı ile ilgili bu Sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarda işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Cayma Hakkı ve İade Politikası hükümleri uygulanacaktır.

7. FİYATLARA VE ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

- 7.1.** **ALICI'nın** kredi kartı ile ödemede bulunabilmesi için kredi kartı bilgilerini tam ve eksiksiz olarak doldurması gerekmektedir. Kredi kartı ile tek çekimde ödemede bulunulabileceği gibi, ödemeler taksitli olarak da yapılabilir. Taksitlendirme işlemlerinde, **ALICI** ile Banka arasında imzalanmış bulunan sözleşme hükümleri geçerlidir. Banka, kampanyalar düzenleyerek **ALICI'nın** seçtiği taksit adedinin daha üzerinde bir taksit adedi uygulama ve/veya taksit erteleme gibi hizmetler sunabilir. Bu tür kampanyalar Banka'nın tasarrufundadır. Banka havalesi ya da EFT yoluyla yapılan ödemelerde Sözleşme'nin kurulma anı, ödemenin **SATICI'nın** banka hesabına ulaştığı tarihtir. Banka havalesi ya da EFT yoluyla yapılan ödemelerde, 2 (İki) iş günü içinde ödemenin gerçekleşmemesi durumunda, **SATICI** tarafından hizmete ilişkin satış işlemi iptal edilebilecektir.
- 7.2.** Ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile yapılması halinde, hizmetin alınmasından sonra, **ALICI'nın** kullanmak üzere beyan ettiği kredi kartı bilgilerinin, **ALICI'nın** rızası dışında yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeniyle, banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini **SATICI'ya** ödememesi halinde, **SATICI** sözleşmeye konu hizmeti ifa etmekten kaçınabilir. **Site'den** satın alınan ürünlerin/hizmetlerin bedeli, kayıt ekranında ve **ALICI'ya** elektronik ortamda gönderilen fatura içeriğinde belirtilmiştir. Aksi ayrıca belirtilmedikçe, fiyatlara KDV dahildir.
- 7.3.** **ALICI** tarafından kredi kartı ile taksitli alışveriş yapılması durumunda **ALICI'nın Site'de** seçmiş olduğu taksit sayısı geçerlidir. Taksitlendirme işlemlerinde, **ALICI** ile kart sahibi banka arasında yürürlükte bulunan sözleşmenin ilgili hükümleri geçerli olup **SATICI'nın** bu ve benzeri ödeme konularında herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 7.4.** **SATICI**, hizmet bedeline ilişkin fatura düzenleyerek **ALICI'ya** elektronik ortamda iletir.

8. MÜCBİR SEBEPLER

- 8.1.** **Taraflar** arasındaki Sözleşme'nin düzenlendiği tarihte var olmayan ve **SATICI'nın** kontrolü dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla **SATICI'nın** Sözleşme ile yüklendiği borç ve sorumluluklarını

kısmen ya da tamamen veya zamanında yerine getirmesini imkansızlaştıran doğal afetler (deprem, sel, yangın, kasırga vb.), sosyal patlamalar (büyük çaplı isyan çıkması, genel grev vb.), salgın hastalıklar, mevzuatla getirilen yasaklamalar ve engellemeler, ablukalar, ambargolar, kişilerin özel mal varlığına büyük çaplı ve tamamen el koymalar, büyük ekonomik krizler, kazalar, hırsızlıklar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere benzeri haller mücbir sebep olarak kabul edilir.

- 8.2.** Mücbir Sebep durumunda **SATICI**, işbu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu edimleri tek taraflı olarak makul süre için erteleyebilir ya da ödenen bedelin iadesini yaparak yerine getirmekten tazminatsız olarak kaçınabilir.
- 8.3.** Mücbir sebebin 30 günden fazla sürmesi halinde **ALICI** işbu **Sözleşme**'yi feshederek ödediği bedelin iadesini talep edebilir. **ALICI** tarafından yapılan ödemelerin iadesi hususunda işbu Sözleşme ile Cayma Hakkı ve İade Politikası hükümleri uygulanacaktır.

9. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ YARGI YERİ

- 9.1.** **Taraflar**, işbu **Sözleşme** sebebiyle aralarında doğacak her türlü uyuşmazlıkta **Taraflar**'ın ticari defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar, faks kayıtlarının, e-posta yazışmalarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kesin delil hükmünde olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.2.** İşbu Sözleşme **ALICI**'nın ödeme yapmasından önce Taraflar arasında elektronik ortamda düzenlenmiş ve onaylanmıştır. Bu kapsamda, işbu Sözleşme, Taraflar arasında yazılı sözleşme yapılmış gibi hüküm ve sonuç doğurur.
- 9.3.** İşbu Sözleşme'nin uygulamasından kaynaklanacak ihtilafların çözümünde 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ'de belirlenen sınırlar gözetilerek **ALICI**'nın gerçek kişi veya Tüzel kişi olması halinde yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yada Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

SATICI: SNC UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ANONİM ŞİRKETİ

Adresi: KARARGAHEPE MAH. ÇAMALTI CAD. NO:25

KEÇİÖREN/ANKARA

İnternet Sitesi: <https://sncuygunluk.com/>

E-posta : info@sncuygunluk.com

Tel. No: 444 9 403-

0 (536) 747 29 82

Ticaret Sicil No: 455420

MERSİS No: 0274176168100001

ALICI/TÜKETİCİ: [ONLINE ÖDEME ŞARTLARINI KABUL EDEN KİŞİ/KURUM]