

GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

(Sanal POS Başvurusu Kapsamında)

SATICI: SNC UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ANONİM ŞİRKETİ

Adresi: KARARGAHTAPE MAH. ÇAMALTI CAD. NO:25 KEÇİÖREN/ANKARA

İnternet Sitesi: <https://sncuygunluk.com/>

E-posta : info@sncuygunluk.com

Tel. No: 444 9 403-

0 (536) 747 29 82

Ticaret Sicil No: 455420

MERSİS No: 0274176168100001

BANKA: T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

İşbu Gizlilik ve Güvenlik Politikası Protokolü kapsamında bir tarafta **ŞİRKET** ve bir tarafta **BANKA** olarak ayrı ayrı ‘**Taraf**’ birlikte ‘**Taraflar**’ olarak anılacaktır.

1. Amaç ve Kapsam

Bu Gizlilik ve Güvenlik Politikası, Şirket’in sanal POS hizmeti aracılığıyla yapılan işlemlerde, müşterilere ait kişisel verilerin, ödeme bilgilerinin ve işlem güvenliğinin korunmasına ilişkin taahhütlerini düzenlemektedir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması ve Kullanımı

- Şirket, müşterilerinden; ad, soyad, adres, telefon, e-posta, IP bilgisi, işlem tarihi ve tutarı gibi temel bilgileri toplar.
- Kredi kartı ve banka kartı bilgileri Şirket tarafından kaydedilmez, saklamaz, üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Bu bilgiler yalnızca Banka’nın veya ilgili ödeme kuruluşunun güvenli altyapısı üzerinden işlenir.
- Toplanan kişisel veriler; siparişin gerçekleştirilmesi, faturalandırma, müşteri desteği, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılır.

3. Verilerin Saklanması ve Korunması

- Şirket, 6698 sayılı KVKK’ya ve ilgili mevzuata uygun hareket eder.
- Veriler, güvenli sunucularda saklanmakta olup SSL/TLS şifreleme teknolojileri ile korunmaktadır.
- Yetkisiz erişime, kayba veya kötüye kullanıma karşı gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

- Şirket, ödeme güvenliği için PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) standartlarına uygun hareket edeceğini taahhüt eder.

4. Üçüncü Kişilerle Paylaşım

- Müşteri bilgileri, kanuni zorunluluklar veya yasal mercilerin talepleri dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- Kargo ve lojistik gibi iş ortaklarıyla sadece siparişin teslimi için zorunlu olan bilgiler paylaşılabilir.
- Bilgilerin ticari amaçlarla satılması veya pazarlama için kullanılması söz konusu değildir.

5. Çerezler ve Çevrimiçi Takip

- Şirket'in internet sitesinde kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır.
- Kullanıcılar çerezleri reddetme veya yönetme hakkına sahiptir.

6. Müşteri Hakları

- Müşteriler, KVKK kapsamında kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, verilerinin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme hakkına sahiptir.
- Bu talepler için info@sncuygunluk.com e-posta adresi veya 444 9 403 telefon hattı üzerinden Şirkete ulaşılabilir.

7. Sorumluluk Reddi

- Ödeme sırasında girilen kredi kartı bilgileri, Bankanın güvenli sayfaları aracılığıyla alınır.
- Şirket'in hiçbir şekilde kredi kartı bilgilerine erişimi bulunmamaktadır.

8. Politikanın Güncellenmesi

- Bu politika, mevzuat değişiklikleri veya güvenlik ihtiyaçları doğrultusunda güncellenebilir.
- Güncellenen politika metni, Şirketin resmi internet sitesinde yayımlanarak müşterilerin bilgisine sunulur.

9. Yürürlük ve Onay

İşbu Gizlilik ve Güvenlik Politikası, .../.../2025 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, Şirket tarafından imzalanarak Bankaya sunulmuştur.

Şirket Adı: SNC UYGUNLUK DEĞERLENDİRME ANONİM ŞİRKETİ

Adresi: KARARGAHTAPE MAH. ÇAMALTI CAD. NO:25 KEÇİÖREN/ANKARA

Vergi No: 2741761681

Yetkili İmza

İsim – Unvan

(Kaşe – İmza)